

## Leveringsvoorwaarden 2025

**Algemeen:** op al onze offertes, op alle opdrachten aan ons en op alle met ons gesloten overeenkomsten zijn toepasselijk de METAALUNIEVOORWAARDEN, gedeponeerd ter Griffie van de Rechtbank te Rotterdam, deze voorwaarden kunt u aanvragen. Hierbij komen alle eerder afgegeven leveringsvoorwaarden te vervallen

**Alle genoemde prijzen zijn:**

Netto in offerte

Bruto in handelsprogramma (Boek & Site)

Netto bij onderdelen

**Exclusief:**

BTW

Veiligheidsvoorzieningen

Verticaal transport

Verwijderingsbijdrage

Loodgieters-, installatie-, elektrotechnische- en bouwkundige werkzaamheden

Het plaatsen en installeren van vereiste veiligheidsvoorzieningen

Aansluiten op de hoofdvoeding

**Inclusief:**

Af fabriek, vrachtkosten zijn bij de prijs inbegrepen\*\* m.u.v. alle afzuigkappen en m.u.v. de Waddeneilanden

**Geldigheid:**

De in offertes genoemde prijzen zijn 30 dagen geldig.

**\*\*Minimaal orderbedrag Nederland:** Voor elke bestelling geldt een minimaal orderbedrag van € 1.400,00 Onder dit bedrag worden onderstaande verzend- en administratiekosten in rekening gebracht.:

- ½ palletplaats € 50,00
- 1 palletplaats € 68,00
- 2 palletplaatsen € 125,00

Voor bestellingen van klein maatwerk met een orderbedrag kleiner dan € 325,00 wordt een kleine order toeslag van € 17,50 in rekening gebracht.

Voor kleine onderdelen (rubbertjes, nippels e.d.) wordt bij een standaard postzending € 18,00 in rekening gebracht.

Culion bepaalt onder welk verzendtarief de verzending valt.

**\*\*Minimaal orderbedrag België:** Voor elke bestelling geldt een minimaal orderbedrag van € 1.600,00. Onder dit bedrag worden onderstaande verzend- en administratiekosten in rekening gebracht:

	Zone 1	Zone 2	Zone 3
- Tot 1 palletplaats	€ 125,00	€ 156,00	€ 165,00
- Tot 2 palletplaatsen	€ 190,00	€ 210,00	€ 222,00

Zone 1: 20 21 22 23 24 25 26 28 29 39

Zone 2: 10 11 12 15 16 17 18 19 30 31 32 33 34 35 36 37 38 90 91 92 93 94 98

Zone 3: 13 14 40 t/m 89 95 96 97 99

Voor bestellingen van klein maatwerk met een orderbedrag kleiner dan € 325,00 wordt een kleine order toeslag van € 17,50 in rekening gebracht. Voor onderdelen wordt bij een standaard postzending € 25,00 in rekening gebracht.

**Leveringen op tijd Nederland:** CULION brengt een bedrag van € 60,00 in rekening indien wij op een vast tijdstip moeten aanleveren ergens in Nederland.

**Leveringen op tijd België:** op aanvraag.

Gezien de enorme drukte op de Nederlandse en Belgische wegen behouden wij het recht om alle leveringen onder voorbehoud te houden. Hierop kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.

**Annuleringskosten voor aflevering:** Indien de aflevering van een order binnen 24 uur voor het aflevermoment wordt verschoven door de klant/dealer, worden er kosten in rekening gebracht. Deze kosten bedragen € 188,00 per reeds geplaatste order. Deze kosten hebben betrekking op het reeds geregelde transport.

**Bestellen per E-mail:** Wij streven ernaar om alle bestellingen schriftelijk via e-mail te ontvangen. Op [www.culion.com](http://www.culion.com) vindt u alle informatie over ons bedrijf en ons leveringsprogramma. Ons mailadres is [info@culion.com](mailto:info@culion.com). U dient de desgewenste informatie in alle gevallen te verstrekken zoals: codenummer, model, aantal, afleveradres, accessoires, gewenste leverdatum, en factuuradres.

**Betalingsvoorwaarden:** Bij een orderbedrag groter dan € 10.000,00 is de volgende termijnfacturatie van toepassing (mits goedkeuring kredietverzekeraar, anders 100% betaling voor levering):

- 50% bij opdracht
- 40% bij levering
- 10% bij oplevering

Betaling dient te geschieden op de factuurdatum.

Bij standaard facturen betalingen binnen 14 dagen na factuurdatum.

**Levertijd:** in overleg & pas definitief als alle benodigde informatie volgens afspraak aangeleverd is.

Afwijkingen van offerte en onvolledige aangeleverde informatie hebben gevolgen voor prijs en levertijd.

Wij gaan er vanuit dat tekeningen ter goedkeuring maximaal 2 keer worden aangeboden, dan moet er een goedkeuring komen. Indien er na de 2e keer aanleveren alsnog wijzigingen komen zullen er tekenkosten in rekening worden gebracht.

\*\* Definitieve maatvoering kan geschieden door schriftelijke opgave van klant/opdrachtgever en/of door het inmeten van de maten op de volledig afgewerkte wanden en vloeren door Culion.

**Plaatsing:** Wanneer plaatsing tot de opdracht behoort dienen de ruimtes waar geplaatst moet worden 2 weken voor de geplande oplevering schoon en afgewerkt (plafond en vloer erin, muren betegeld en alle aansluitingen op juiste wijze aangebracht) aan ons beschikbaar te worden gesteld. Afwijkingen hierop kunnen gevolgen hebben voor prijs en levertijd.

**Composiet (indien van toepassing):** indien in de offerte wordt gesproken over composiet, dient u zich bij de montage hiervan zich te houden aan de handleiding 'Plaatsings- en onderhoudsadvies composiet' welke op [www.culion.com](http://www.culion.com) is terug te vinden.

**Garantie maatwerk Nederland:** Gedurende de eerste twaalf maanden na de eerste oplevering of, bij alleen levering, de datum van ingebruikname (is gewoonlijk datum factuur) verlenen wij volledige garantie op materiaal en arbeid (tijdens normale werkdagen ma-vrij 08.00 – 17.00 uur).

Een onderdeel welke onder garantie wordt geclaimd, daarvoor wordt een nieuw onderdeel gestuurd, of, indien overeengekomen, vergoed zodra het defecte onderdeel retour is ontvangen door Culion en beoordeeld is dat het onderdeel inderdaad onder de garantie valt.

Garantie gedurende het tweede jaar betreft uitsluitend de onderdelen van het apparaat.

**Garantie handelsproduct Nederland:** CULION garandeert de deugdelijke werking van de handelsproducten gedurende de periode van 2 jaar gerekend vanaf de datum van ingebruikname (is gewoonlijk datum factuur), echter met uitzondering van enkele producten waarvan de garantietermijn afwijkend kan zijn en/of indien vooraf (bij opdracht) een afwijkende garantietermijn wordt overeengekomen. Uitgesloten van garantie zijn die delen en onderdelen, die niet direct van invloed zijn op het leveren van de koel/vries prestatie en/of kook-bak prestatie, zoals verlichting, glas, sloten, zwenkwielen, en deurrubbers. Garantie gedurende het eerste jaar betreft zowel de kosten van arbeid, en voorrijkosten als van onderdelen en materialen (tijdens normale werkdagen ma-vrij 08.00 – 17.00 uur).

Een onderdeel welke onder garantie wordt geclaimd, daarvoor wordt een nieuw onderdeel gestuurd, of, indien overeengekomen, vergoed zodra het defecte onderdeel retour is ontvangen door Culion en beoordeeld is dat het onderdeel inderdaad onder de garantie valt.

Garantie gedurende het tweede jaar betreft uitsluitend de onderdelen van het apparaat.

Defecten en/of storingen die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of van nalatigheid, zulks uitsluitend ter beoordeling van CULION, vallen niet onder de garantie. Zonder duidelijke toestemming vooraf door CULION vergoedt CULION géén kosten van de door een koeltechnisch bedrijf of dealer zelf ondernomen actie v.w.b. deze reparatie. Indien hier schriftelijk toestemming voor is gegeven kan het service verlenende bedrijf de kosten (uurloon, voorrijkosten en onderdelen) tegen vooraf vastgestelde tarieven en in redelijkheid in rekening brengen.

**Garantie maatwerk België:** Gedurende de eerste twaalf maanden na de eerste oplevering of, bij alleen levering, de datum van ingebruikname (is gewoonlijk datum factuur) verlenen wij uitsluitend onder vooraf opgestelde afspraken service.

Een onderdeel welke onder garantie wordt geclaimd, daarvoor wordt een nieuw onderdeel gestuurd, of, indien overeengekomen, vergoed zodra het defecte onderdeel retour is ontvangen door Culion en beoordeeld is dat het onderdeel inderdaad onder de garantie valt.

Garantie gedurende het tweede jaar betreft uitsluitend de onderdelen van het apparaat.

**Garantie handelsproduct België:** In België verlenen wij uitsluitend onder vooraf opgestelde afspraken service. CULION garandeert de deugdelijke werking van de handelsproducten gedurende de periode van 2 jaar gerekend vanaf de datum van ingebruikname (is gewoonlijk datum factuur), echter met uitzondering van enkele producten waarvan de garantieperiode afwijkend kan zijn en/of indien vooraf (bij opdracht) een afwijkende garantieperiode wordt overeengekomen. Uitgesloten van garantie zijn die delen en onderdelen, die niet direct van invloed zijn op het leveren van de koel/vries prestatie en/of kook-bak prestatie, zoals verlichting, glas, sloten, zwenkwielen, en deurrubbers.

Een onderdeel welke onder garantie wordt geclaimd, daarvoor wordt een nieuw onderdeel gestuurd, of, indien overeengekomen, vergoed zodra het defecte onderdeel retour is ontvangen door Culion en beoordeeld is dat het onderdeel inderdaad onder de garantie valt.

Garantie gedurende het tweede jaar betreft uitsluitend de onderdelen van het apparaat.

Defecten en/of storingen die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of van nalatigheid, zulks uitsluitend ter beoordeling van CULION, vallen niet onder de garantie. Zonder duidelijke toestemming vooraf door CULION vergoedt CULION géén kosten van de door een koeltechnisch bedrijf of dealer zelf ondernomen actie v.w.b. deze reparatie. Indien hier schriftelijk toestemming voor is gegeven kan het service verlenende bedrijf de kosten (uurloon, voorrijkosten en onderdelen) tegen vooraf vastgestelde tarieven en in redelijkheid in rekening brengen.

**Inbouw apparatuur:** Indien het inbouwen van apparatuur is aangeboden wordt bij toegeleverde apparatuur de apparatuur ingebouwd zoals het is aangeleverd. Indien er apparatuur ingebouwd moet worden welke in de offerte is meegenomen of is gekocht uit het Culion Handelsprogramma wordt deze ingebouwd en voorzien van snoer exclusief stekker.

**Bevestigingsmateriaal:** Culion levert al haar producten exclusief bevestigingsmateriaal.

**Metaalunievoorwaarden:** Algemene levering - en betalingsvoorwaarden uitgegeven door de Koninklijke Metaalunie en aangeduid als METAALUNIEVOORWAARDEN voorheen als SMECOMAVOORWAARDEN, gedeponeerd ter Griffie van de rechtbank te Rotterdam op 1 januari 2025. Uitgave van de Koninklijke Metaalunie, Postbus 2600, 3430 GA Nieuwegein.

**B.T.W.:** Tenzij anders is aangegeven, staan alle prijzen vermeld zonder B.T.W. U dient dus altijd de B.T.W. hierbij op te tellen.

**Kamer van Koophandel:** CULION bv staat als handelsfirma ingeschreven onder nummer 52259420 te Zwolle.

**Onderdelen:** Bestellingen van onderdelen kunnen uitsluitend per e-mail worden gedaan. Daar wij uitsluitend met de meest up-to-date prijzen werken geven wij voor onderdelen alleen dagprijzen af.

**Openingstijden:** CULION is geopend op werkdagen ma – vr van 08.30 uur tot 17.00 uur.

**Prijzen en productbeschrijvingen:** De prijzen en uitvoeringen van de in het Handelsprogramma en overige prijslijsten van CULION beschreven producten zijn onder voorbehoud. In het Handelsprogramma en de overige prijslijsten zijn alle prijzen vermeld in Euro en exclusief BTW.

**Fabriek/Productie:** Na afspraak bent u van harte welkom in onze Fabriek/Productie aan de Gildestraat 12 in Kampen.

**Technische dienst:** Tijdens kantooruren van 08.30 uur tot 17.00 uur kunt u uw storing telefonisch doorgeven of mailen naar [info@culion.com](mailto:info@culion.com).

**Transport:** Bij aflevering op het adres dient u de afleverbon voor akkoord te tekenen. Indien u na aflevering optische schade waarneemt en u heeft voor aflevering getekend kunt u géén aanspraak meer maken op garantie. CULION levert m.u.v. de Waddeneilanden, Zeeuws Vlaanderen en België binnen 24 uur indien de schriftelijke opdracht voor 12.30 uur bij ons binnen is. Voor de Belgische markt leveren wij minimaal 2 maal per week.

**Veiligheidsinstructies:** verplichte protocollen, het kijken van instructiefilms en het aanleveren van werkprotocollen worden op basis van nacalculatie doorberekend als deze meer dan 15 minuten in beslag nemen.